Europese Commissie

Gezondheidszorg in een andere EU-lidstaat: uw rechten

Wist u dat:

- u recht heeft op medische verzorging in een andere EU-lidstaat en op gedeeltelijke of volledige vergoeding van de kosten daarvan in uw thuisland?

- u recht heeft op informatie over de mogelijke behandelingen die voor u open staan, over de wijze waarop andere EU-landen de kwaliteit en de veiligheid van de gezondheidszorg waarborgen en over de vraag of een bepaalde aanbieder wettelijk gerechtigd is diensten aan te bieden.

In deze folder vindt u meer informatie.

Gezondheid en consumenten

Uw recht op vergoeding van de behandelkosten

- Als u recht heeft op een bepaalde behandeling in uw eigen land, dan heeft u ook recht op vergoeding als u deze behandeling krijgt in een ander land.
- De hoogte van de vergoeding hangt af van de kosten van die behandeling in uw eigen land.
- U kunt zowel een openbare als een particuliere zorgaanbieder kiezen.
- Voor sommige behandelingen (bepaalde intramurale of zeer specialistische zorg) moet u wellicht in uw eigen land toestemming vragen voordat u in het buitenland kunt worden behandeld.
- Als u wordt geconfronteerd met een medisch ongerechtvaardigde wachttijd voor de behandeling in eigen land, moet deze toestemming worden verleend. In dat geval heeft u mogelijk zelfs recht op een hogere vergoeding van uw behandelkosten.

Uitgebreidere informatie over deze rechten is te vinden op:
www.europa.eu/youreurope.

Interesse?

De EU-wetgeving verplicht zorgverzekeraars, gezondheidsautoriteiten en zorgaanbieders om u te helpen bij de uitoefening van deze rechten. En wel als volgt:

In uw thuisland

Uw thuisland is verantwoordelijk voor de financiële aspecten van uw grensoverschrijdende gezondheidszorg (wanneer u recht heeft op vergoeding van de kosten). Daarnaast moet het voor en na uw vertrek geschikte medische ondersteuning bieden.

Uw land heeft een of meer contactpunten opgezet, waar u nadere uitleg over uw rechten kunt krijgen, bijvoorbeeld over de vraag op welke gezondheidszorg u recht heeft. De medewerkers van het contactpunt kunnen u ook vertellen of u toestemming moet vragen voordat u zich laat behandelen en hoe u in beroep kunt gaan als u van mening bent dat uw rechten niet zijn geëerbiedigd.

Het zorgstelsel in uw thuisland moet u een kopie van uw medische dossiers verstrekken die u mee kunt nemen naar het buitenland. Zodra u uw behandeling heeft ontvangen, moet het zorgstelsel in uw thuisland dezelfde nazorg verlenen als wanneer u in eigen land zou zijn behandeld.

In het land waar u behandeld wil worden

Als u een behandeling krijgt in een ander EU-land, heeft u dezelfde rechten als een burger van dat land en zijn dezelfde wetgeving en normen van toepassing op uw behandeling.

Het land waar u de behandeling krijgt, heeft eveneens een of meer contactpunten opgezet, waar u informatie kunt krijgen over de kwaliteits- en veiligheidssystemen in dat land en over de manier waarop zorgaanbieders worden gecontroleerd en gereguleerd. De medewerkers van het contactpunt kunnen bevestigen of de zorgaanbieder van uw keuze toestemming heeft om een bepaalde dienst te leveren. Daarnaast kunnen zij uitleggen welke rechten patiënten in dat land hebben.

De zorgaanbieder die u gekozen heeft, moet u vertellen over de verschillende vormen van behandeling die voor u beschikbaar zijn. U moet geïnformeerd worden over de kwaliteit en de veiligheid van de gezondheidszorg die wordt geleverd (met inbegrip van de vergunnings- of registratiestatus en aansprakelijkheidsverzekeringsregelingen). De zorgaanbieder moet u bovendien duidelijke informatie geven over de prijzen, zodat u vooraf weet wat uw kosten zullen zijn. Tot slot moet uw zorgaanbieder u een kopie van uw behandelgegevens geven voor de zorgregistratie in uw thuisland.

ND-03-13-476-NL-C

Wat moet u weten voor u vertrekt?

Overleg uw behandelplannen met uw arts:

✓ Wij bevelen u ten zeerste aan om uw geplande behandeling met uw arts te bespreken voordat u zich ergens toe vastlegt.

Bereid uw reis grondig voor:

✓ Onderzoek uw behandelingsmogelijkheden.

✓ Zorg ervoor dat u een kopie van uw medische dossier, informatie over geneesmiddelen die u neemt en alle relevante testresultaten heeft.

✓ Controleer of u een verwijzing van een huisarts nodig heeft voor toegang tot (of vergoeding van) specialistische zorg.

✓ Controleer de gegevens van uw zorgverlener.

Informeer bij uw nationaal contactpunt of verzekeraar naar de financiële gevolgen:

✓ Zorg ervoor dat u weet hoeveel de behandeling zal kosten en of uw autoriteiten de kosten rechtstreeks betalen, of sommige of alle kosten achteraf aan u vergoeden.

✓ Controleer of voorafgaand aan de behandeling toestemming moet worden gegeven.

✓ Vergeet niet dat sommige kosten (reiskosten, verblijf, repatriëring enz.) mogelijk niet worden vergoed.

Zorg dat u de medische nazorg krijgt die u nodig heeft:

✓ Vraag uw behandelaar om een kopie van uw dossier.

✓ Als u een recept krijgt, controleer dan of het geschikt is voor grensoverschrijdend gebruik (de EU-wetgeving schrijft bepaalde minimumgegevens voor om ervoor te zorgen dat recepten in elk land worden erkend).

✓ Zorg voor geschikte medische nazorg in uw thuisland, zo nodig voordat u weggaat.

Meer informatie over dit onderwerp, en over spoedeisende of ongeplande gezondheidszorg, vindt u op: **www.europa.eu/youreurope**.

Publicatiebureau

ISBN 978-92-79-33643-0