



Wijzigingsfolder

Uw zorgverzekering AZVZ in 2024,
de veranderingen op een rij.

In deze folder leest u wat er in uw zorgverzekering verandert en wat dit voor u betekent. U vindt deze informatie ook op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl).



Uw zorgverzekering

Als zorgverzekeraar zijn wij er voor zeevarenden en walpersoneel

Met onze diensten en op maat gemaakte verzekeringen voor zeevarenden en walpersoneel helpen wij u graag de gezondste versie van uzelf te worden. Dichtbij als het kan, verder weg als het nodig is.

Betere zorg door afspraken met zorgverleners

We maken afspraken over de betaalbaarheid, kwaliteit en beschikbaarheid van de zorg. Dit is hard nodig, want door de vergrijzing, hogere prijzen en lonen in de zorg stijgen de zorgkosten. We bieden onder andere meer ruimte voor preventie en digitale zorg, zodat u terecht kunt voor de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment.

Geen winstdoel

Als zorgverzekeraar hebben wij niet het doel om winst te behalen. Als we geld overhouden, wordt dit geïnvesteerd in de zorg of gebruikt om de premiestijging te beperken. Al meerdere jaren is onze premie lager dan de kosten per verzekerde en vullen we het tekort aan vanuit onze reserves.

Zorgtoeslag

Zorgtoeslag is een bijdrage in de kosten voor uw zorgverzekering. Op de website van de Belastingdienst kunt u zien of u recht heeft op zorgtoeslag.

Verplicht eigen risico blijft € 385,-

Het verplicht eigen risico voor het jaar 2024 blijft € 385,-. Maakt u gebruik van zorg uit de basisverzekering? Dan betaalt u in bepaalde gevallen een deel van de kosten zelf. Dat noemen we het eigen risico. Meer informatie hierover vindt u op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl).

Zorgverzekering in Nederland

Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een basisverzekering voor zorg hebben. Het maakt daarbij niet uit of u oud, jong, gezond of ziek bent. De overheid bepaalt wat er in de basisverzekering zit. Doordat iedereen een zorgverzekering heeft, betalen we samen een deel van de zorgkosten in Nederland.

Veranderingen in uw basisverzekering vanaf 2024

De overheid bepaalt wat er vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Ieder jaar wordt de basisverzekering aangepast, bijvoorbeeld met nieuwe behandelingen en geneesmiddelen. Kijk voor uitgebreide informatie per vergoeding op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl). U vindt de vergoedingen onder 'Downloads' in het document 'Vergoedingen 2024'.

Deze veranderingen gelden voor de Zorg Zeker Polis

Vergoeding Valpreventieve Beweginginterventie

Vanaf 2024 wordt een valpreventieve beweginginterventie vergoed vanuit de basisverzekering om het risico op vallen te voorkomen. De vergoeding is per 12 maanden en geldt als u een verhoogd valrisico heeft en onderliggende of bijkomende lichamelijke of psychische problemen.

Ketenaanpak voor kinderen met overgewicht en obesitas

In 2024 wordt vanuit de basisverzekering zorg voor kinderen vergoed met overgewicht of obesitas.

Deze zorg bestaat uit begeleiding en coördinatie van een centrale zorgverlener waarbij een Gecombineerde Leefstijl Interventie deel uitmaakt van het plan van aanpak, dit is een zogeheten ketenaanpak. De vergoeding vanuit de basisverzekering is mogelijk wanneer gemeenten voldoen aan bepaalde voorwaarden. Verwachting is dat in 2024 deze ketenaanpak in maar een klein aantal gemeenten kan plaatsvinden.

Geboortezorg

Kraamzorg voor langere periode in te zetten

Kraamzorg vond tot nu toe altijd plaats binnen de eerste 10 dagen na de geboorte. Vanaf 2024 heeft u meer flexibiliteit in het inzetten van de kraamzorg. U kunt de kraamzorg in overleg met de kraamzorgorganisatie tot zes weken na de geboorte inzetten.

Kraamzorg rechtstreeks aan te vragen bij de kraamzorgorganisatie

U belt vanaf 2024 direct met kraamzorgorganisaties voor het aanvragen van kraamzorg. Als het de kraamzorgorganisatie niet lukt om een aanbieder van kraamzorg voor u te vinden, dan kunt u bellen met Zorg en Zekerheid.



De vergoeding van de 20 weken echo valt onder het bevolkingsonderzoek

De vergoeding van de 20 weken echo uit de basisverzekering komt te vervallen en wordt voortaan betaald via het overheidsprogramma voor bevolkingsonderzoek. U kunt dus gebruik blijven maken van de 20 weken echo.

Digitale voorlichting en instructie kraamzorg

Vanaf 2024 is het mogelijk om vaker een digitale afspraak met uw kraamverzorgende in te plannen via beeldbellen. Beeldbellen komt dan in de plaats van kraamzorg bij u thuis. De vergoeding geldt voor maximaal 6 uur. In 2023 was dit maximaal 1 uur.

Geen eigen risico bij plaatsing spiraal door verloskundige

U betaalt geen eigen risico meer wanneer een spiraal wordt geplaatst door een verloskundige.

Aanpassing niet-gecontracteerde Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)

Ontvangt u in 2024 een factuur voor niet-gecontracteerde Geestelijke Gezondheidszorg én kreeg u van ons vooraf toestemming voor de behandeling? Dan vergoeden wij 80% van het door ons gemiddeld

gecontracteerde tarief, in plaats van 80% van het NZa maximumtarief. Dit betekent in de meeste gevallen dat u meer moet bijbetalen wanneer u gebruikmaakt van niet-gecontracteerde Geestelijke Gezondheidszorg. Bij een gecontracteerde zorgverlener krijgt u 100% vergoed. U vindt deze gecontracteerde zorgverleners in de zorgzoeker via zorgzekerheid.nl/zorgzoeker.

Aanvraagproces ziekenvervoer wordt verbeterd

Vanaf 2024 vraagt u ziekenvervoer aan via het formulier op de website van Zorg en Zekerheid.

Ga naar service.zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker/

[reiskosten-ziekenvervoer](#). Heeft u een spoedvraag of bent u niet in staat om het webformulier in te vullen?

Dan kunt u bellen met Zorg en Zekerheid. Met deze wijziging worden aanvragen sneller behandeld en is het ook eerder duidelijk of u recht heeft op vergoeding van ziekenvervoer.

Toestemming nodig van Zorg en Zekerheid bij Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

Als u GRZ ontvangt en er is een verandering in uw indicatie waarbij een nieuwe diagnosebehandelcombinatie (DBC) wordt geopend, dan heeft u toestemming nodig van Zorg en Zekerheid.



Veranderingen in uw aanvullende verzekering vanaf 2024

Hieronder ziet u voor welke aanvullende verzekering de verandering geldt. U vindt de verzekering die u nu heeft op uw polisblad en ook in **MijnAZVZ**. Kijk voor uitgebreide informatie per vergoeding op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl). U vindt de vergoedingen onder downloads bij 'Vergoedingen 2024'.

Deze veranderingen gelden voor AZVZ-Comfort en Comfort-Extra

Vergoeding fysiotherapie bij artrose knie of heup vanuit de aanvullende verzekering

Komt u niet in aanmerking voor vergoeding voor fysiotherapie bij artrose in de knie of heup vanuit de basisverzekering? Dan kunt u vanaf 2024 gebruikmaken van de vergoeding uit de aanvullende verzekering.

Verduidelijking voorwaarden ongevalsdekking

In de voorwaarden van de ongevalsdekking is verduidelijkt dat er geen vergoeding is van mondzorg bij een ongeval als gevolg van het eten van etenswaren.

Verduidelijking voorwaarden vervangende mantelzorg

In onze voorwaarden is verduidelijkt dat alleen de mantelzorgontvanger die verzekerd is bij Zorg en Zekerheid recht heeft op de vergoeding voor vervangende mantelzorg. Dit was al zo, echter stond dit niet duidelijk in onze voorwaarden.

Deze veranderingen gelden voor AZVZ Comfort-Extra

Vergoeding huidtherapie alleen bij zorgverleners die zijn ingeschreven bij SKIN

Voor huidtherapie wordt een huidtherapeut of een schoonheidsspecialist in 2024 alleen nog vergoed wanneer deze is ingeschreven in het SKIN-register, dit in verband met de waarborging van de kwaliteit.

Ruimere vergoeding hulpmiddelen ter ondersteuning van zelfredzaamheid

Het aantal hulpmiddelen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid wordt in 2024 uitgebreid. Deze wijziging moet bijdragen aan de mogelijkheid om langer thuis te blijven wonen. Vanaf 2024 heeft u jaarlijks recht op een vergoeding voor hulpmiddelen die de zelfredzaamheid bevorderen. Voorheen was dit een eenmalige vergoeding. Bekijk de vergoedingen voor hulpmiddelen op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl). U vindt de vergoedingen onder downloads bij 'Vergoedingen 2024'.

Uw verzekering in 2024

Heeft u vragen?

Vind het antwoord op uw vraag online

Kijk voor onderstaande onderwerpen op [AZVZ.nl](https://www.azvz.nl).

- Vergoedingen vindt u bij 'Vergoedingen 2024'
- Polisvoorwaarden vindt u bij 'Downloads'
- [MijnAZVZ](#)

U kunt ook contact met ons opnemen via

AZVZ@scheepvaartnet.nl of via telefoonnummer

020 - 586 66 66. Wij helpen u graag!

Disclaimer: aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontlenen.
Voor de genoemde vergoedingen/voorwaarden zijn de polisvoorwaarden doorslaggevend.

